**Plano de Gerenciamento de Requisitos**

**Projeto:** Aplicativo de auxílio para donos de pet de primeira viagem PetGuide  
**Data:** 07 de outubro de 2024  
**Versão:** 1.0  
**Responsável:** 01646013 – Cláudio Cordeiro Gonçalves de Oliveira

**1. Introdução**

Nos dias de hoje, a adoção de animais de estimação tem se tornado uma pratica cada vez mais comum, especialmente entre novos tutores que assumem a responsabilidade de cuidar de um pet pela primeira vez. Para esses donos de primeira viagem desafio de garantir o bem-estar e a saúde de seu novo companheiro pode ser repleto de incertezas e dúvidas. É nesse contexto que o PetGuide se destaca como uma solução essencial, oferecendo suporte prático e informativo para quem está dando seus primeiros passos na jornada de cuidar de um animal.

Este documento de plano de gerenciamento de requisitos tem como finalidade estabelecer uma abordagem clara e estruturada para a identificação, documentação e gestão dos requisitos do aplicativo PetGuide. O foco principal é entender as necessidades específicas dos donos de pets novatos, assegurando que o aplicativo forneça informações relevantes e ferramentas úteis que ajudem a simplificar o processo de adaptação tanto do tutor quanto do pet.

Uma gestão eficaz dos requisitos permitirá que a equipe de desenvolvimento traduza as expectativas dos usuários em funcionalidades práticas, promovendo uma experiência amigável e educativa. Através desse plano, será garantido que o PetGuide não apenas atenda às necessidades imediatas dos novos tutores, mas também se posicione como um recurso contínuo de aprendizado e suporte ao longo da vida do animal. Este documento servirá como um guia para todas as partes interessadas, assegurando uma comunicação clara e um entendimento compartilhado dos objetivos do aplicativo.

**2. Escopo do Plano de Gerenciamento de Requisitos**

Este plano abrange todas as atividades relacionadas ao gerenciamento de requisitos, incluindo:

* Identificação e captura de requisitos
* Análise e documentação de requisitos
* Rastreabilidade dos requisitos
* Gestão de mudanças nos requisitos

**3. Identificação e Captura de Requisitos**

**3.1. Partes Interessadas**

| **Parte Interessada** | **Função** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
| Donos de pet | Usuários finais do aplicativo | * Fornecer feedback sobre funcionalidades e facilidade de uso; * Participar de testes beta e fornecer insights sobre a experiência do usuário; * Comunicar necessidades e expectativas específicas em relação ao aplicativo. |
| Equipe de desenvolvimento | Responsáveis pela criação e implementação do aplicativo | * Traduzir requisitos funcionais e não funcionais em especificações técnicas; * Colaborar com as partes interessadas para entender e implementar as necessidades do usuário; * Realizar testes e iterações com base no feedback dos usuários. |
| Gerente de projeto | Supervisionar o planejamento e a execução do projeto PetGuide | * Coordenar a atividades da equipe e garantir a adesão aos cronogramas; * Facilitar a comunicação entre as partes interessadas; * Monitorar o progresso e garantir que os requisitos estejam sendo atendidos. |
| Veterinários e especialistas em bem-estar animal | Fornecedores de conhecimento técnico e específico | * Contribuir com informações profissionais sobre cuidados com pets; * Revisar o conteúdo do aplicativo para garantir precisão e relevância; |

**3.2. Métodos de Coleta**

* **Entrevistas**: Entrevistas foram conduzidas com donos de pets, veterinários e recepcionistas de clínicas veterinárias para identificar necessidades específicas.
* **Pesquisas online**: Pesquisas foram feitas por toda a internet para identificar requisitos e validar requisitos coletados nas entrevistas.

**3.3. Exemplos de Requisitos Coletados**

| **Código do Requisito** | **Descrição** | **Prioridade** |
| --- | --- | --- |
| F05 | O sistema deve permitir que o usuário faça perguntas sobre o comportamento do animal e receba respostas e dicas práticas e aprovadas por especialistas. | Alta |
| F07 | O usuário deve ter acesso as configurações gerais do aplicativo, possibilitando configurar ao seu gosto. | Média |
| NF01 | O sistema deve estar disponível 24/7 e não precisar de internet após o login. | Alta |
| NF02 | O usuário não deve ficar fazendo login toda vez que ele entrar no aplicativo. | Média |

**4. Análise e Documentação de Requisitos**

Todos os requisitos coletados serão documentados no **Documento de Especificação de Requisitos (DER)**. Cada requisito será descrito detalhadamente, incluindo:

* **Descrição detalhada do requisito**
* **Critérios de aceitação**
* **Relação com outros requisitos (dependências)**
* **Riscos associados**
* **Critérios de prioridade**

Exemplo de entrada no DER:

| **Código** | **Descrição** | **Critérios de Aceitação** | **Dependências** | **Prioridade** | **Riscos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F05 | O sistema deve permitir que o usuário faça perguntas sobre o comportamento do animal e receba respostas e dicas práticas e aprovadas por especialistas. | O usuário consegue uma resposta relevante em menos de dez cliques. | F01, F02 | Alta | Complexidade na interface |
| F07 | O usuário deve ter acesso as configurações gerais do aplicativo, possibilitando a customização. | Deve ter as funcionalidades de afetar o som, gerenciar e sair da conta, e alterar coisas do animal. | F01, F02 | Média | Segurança e privacidade dos dados |

**5. Rastreabilidade dos Requisitos**

**5.1. Matriz de Rastreabilidade**

Será utilizada uma Matriz de Rastreabilidade para garantir que todos os requisitos sejam rastreados ao longo do ciclo de vida do projeto, desde a captura até o teste e entrega final.

| **Requisitos** | F01 | F02 | F03 | F04 | F05 | F06 | F07 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| F01 – Cadastro |  | X |  |  |  |  | X |
| F02 – Login | X |  |  |  |  |  | X |
| F03 – Gerenciar tarefas | X | X |  |  |  |  | X |
| F04 – Mapa | X | X | X |  |  |  |  |
| F05 – Tradutor de pet | X | X |  |  |  | X |  |
| F06 – Informações gerais | X | X |  |  |  |  |  |
| F07 - configurações | X | X |  |  |  |  |  |

**5.2. Ferramentas**

As ferramentas utilizadas para rastrear requisitos incluem:

* **Trello** será usado para rastreamento de tarefas e requisitos
* **Microsoft Word** foi usado para documentação do projeto

**6. Gestão de Mudanças nos Requisitos**

**6.1. Processo de Solicitação de Mudanças**

Solicitações de mudança de requisitos devem ser submetidas formalmente através de um **Formulário de Solicitação de Mudança (FSM)**. Cada solicitação será avaliada em termos de:

* Descrição da mudança;
* Impacto que terá no projeto;
* Orçamento necessário para alterar;
* Justificativa para a mudança dos requisitos;
* Viabilidade dessa mudança.